



# **Der Fragebogen als Instrument zur Messung der Patientenzufriedenheit in Einrichtungen des Gesundheitswesens (German Edition)**

*Carsten Jurisch*

[Download now](#)

[Click here](#) if your download doesn't start automatically

# Der Fragebogen als Instrument zur Messung der Patientenzufriedenheit in Einrichtungen des Gesundheitswesens (German Edition)

*Carsten Jurisch*

## **Der Fragebogen als Instrument zur Messung der Patientenzufriedenheit in Einrichtungen des Gesundheitswesens (German Edition)** Carsten Jurisch

Studienarbeit aus dem Jahr 2003 im Fachbereich Pflegemanagement / Sozialmanagement, Note: 1,6, Caritas-Akademie Köln-Hohenlind GmbH (Caritas Akademie Köln-Hohenlind GmbH), 23 Quellen im Literaturverzeichnis, Sprache: Deutsch, Abstract: In den vergangenen Jahren ist der Druck auf Einrichtungen im Gesundheitswesen infolge von ökonomischen und politischen Veränderungen stark angewachsen. Die notwendige Optimierung der betrieblichen Aufbau- und Ablauforganisation wird durch ein zielgerichtetes Qualitätsmanagement erreicht, welches unter anderem auch die Erfassung von Beurteilungskriterien beinhaltet, nach denen Patienten die Qualität einer Einrichtung bewerten. Zur Ermittlung der Patientenzufriedenheit wird hierbei am häufigsten auf das Instrument des Fragebogens zurückgegriffen. Bei der kritischen Analyse von auf dem Markt befindlichen Fragebögen ist allerdings festzustellen, dass infolge fehlender wissenschaftlicher Vorgehensweise und Nichtbeachtung relevanter sozialpsychologischer Faktoren, kaum eine Befragung mit Zufriedenheitswerten unter 80% ausfällt.

Die Notwendigkeit sich mit diesem Thema zu beschäftigen begründet sich nicht ausschließlich im Vorhandensein der Forderung zur Erstellung einer Facharbeit im Weiterbildungsvertrag. So liegt die Intention für die Wahl des Themas hierin, dass die Berufsgruppe der Pflegenden einen wesentlichen Anteil am Leistungserstellungsprozess trägt. Daraus resultierend stellt sich für die Pflegedienstleitung, welche die Hauptverantwortung für die Durchführung der Pflege trägt, die Anforderung, die Versorgung der Patienten an deren Bedürfnisse auszurichten.

Das Ziel dieser Facharbeit, welche anhand einer Literaturrecherche und eigener Erfahrungsreflexion erstellt wurde, ist es, die wesentlichen Einflussfaktoren auf die konzeptionelle Erstellung eines Fragebogens darzulegen und somit die Grundlagen für eine erfolgreiche und individuelle Fragebogenerstellung zu schaffen.

 [Download Der Fragebogen als Instrument zur Messung der Pati ...pdf](#)

 [Read Online Der Fragebogen als Instrument zur Messung der Pa ...pdf](#)

## **Download and Read Free Online Der Fragebogen als Instrument zur Messung der Patientenzufriedenheit in Einrichtungen des Gesundheitswesens (German Edition) Carsten Jurisch**

---

### **From reader reviews:**

#### **Maria Jennings:**

In this 21st one hundred year, people become competitive in each and every way. By being competitive currently, people have to do something to make these individuals survive, being in the middle of the crowded place and notice by simply surrounding. One thing that occasionally many people have underestimated this for a while is reading. Sure, by reading a book your ability to survive improves then having a chance to stand up than other is high. For you who want to start reading some sort of book, we give you this particular Der Fragebogen als Instrument zur Messung der Patientenzufriedenheit in Einrichtungen des Gesundheitswesens (German Edition) book as a beginning and daily reading guide. Why, because this book is usually more than just a book.

#### **Wilma Blue:**

Do you one of the book lovers? If so, do you ever feel doubt while you are in the book store? Try to pick one book that you just don't know the inside because you don't ascertain a book by its protect may doesn't work the following is a difficult job because you are frightened that the inside maybe not since fantastic as in the outside appear likes. Maybe your answer can be Der Fragebogen als Instrument zur Messung der Patientenzufriedenheit in Einrichtungen des Gesundheitswesens (German Edition) why because the great cover that make you consider in regards to the content will not disappoint you. The inside or content is fantastic as the outside or maybe cover. Your reading 6th sense will directly assist you to pick up this book.

#### **Jaime Howell:**

Are you kind of active person, only have 10 as well as 15 minute in your day time to upgrading your mind ability or thinking skill possibly analytical thinking? Then you have a problem with the book when compared with can satisfy your limited time to read it because this time you only find e-book that need more time to be learn. Der Fragebogen als Instrument zur Messung der Patientenzufriedenheit in Einrichtungen des Gesundheitswesens (German Edition) can be your answer given it can be read by you who have those short time problems.

#### **Ida Acord:**

Beside that Der Fragebogen als Instrument zur Messung der Patientenzufriedenheit in Einrichtungen des Gesundheitswesens (German Edition) in your phone, it could give you a way to get closer to the new knowledge or data. The information and the knowledge you may get here is fresh in the oven so don't possibly be worry if you feel like an older people live in narrow town. It is good thing to have Der Fragebogen als Instrument zur Messung der Patientenzufriedenheit in Einrichtungen des Gesundheitswesens (German Edition) because this book offers for your requirements readable information. Do you often have book but you rarely get what it's about. Oh come on, that will not happen if you have this within your hand. The Enjoyable option here cannot be questionable, including treasuring beautiful island. Use you still want to

miss that? Find this book in addition to read it from at this point!

**Download and Read Online Der Fragebogen als Instrument zur  
Messung der Patientenzufriedenheit in Einrichtungen des  
Gesundheitswesens (German Edition) Carsten Jurisch  
#94N8AUEMRZ3**

## **Read Der Fragebogen als Instrument zur Messung der Patientenzufriedenheit in Einrichtungen des Gesundheitswesens (German Edition) by Carsten Jurisch for online ebook**

Der Fragebogen als Instrument zur Messung der Patientenzufriedenheit in Einrichtungen des Gesundheitswesens (German Edition) by Carsten Jurisch Free PDF d0wnl0ad, audio books, books to read, good books to read, cheap books, good books, online books, books online, book reviews epub, read books online, books to read online, online library, greatbooks to read, PDF best books to read, top books to read Der Fragebogen als Instrument zur Messung der Patientenzufriedenheit in Einrichtungen des Gesundheitswesens (German Edition) by Carsten Jurisch books to read online.

### **Online Der Fragebogen als Instrument zur Messung der Patientenzufriedenheit in Einrichtungen des Gesundheitswesens (German Edition) by Carsten Jurisch ebook PDF download**

**Der Fragebogen als Instrument zur Messung der Patientenzufriedenheit in Einrichtungen des Gesundheitswesens (German Edition) by Carsten Jurisch Doc**

**Der Fragebogen als Instrument zur Messung der Patientenzufriedenheit in Einrichtungen des Gesundheitswesens (German Edition) by Carsten Jurisch Mobipocket**

**Der Fragebogen als Instrument zur Messung der Patientenzufriedenheit in Einrichtungen des Gesundheitswesens (German Edition) by Carsten Jurisch EPub**